



# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011**

## **APRESENTAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A UNISEP apresenta a comunidade do Sudoeste do Paraná os resultados da Avaliação Institucional 2011. Entendemos a Avaliação como um processo contínuo que identifica os elementos institucionais e sociais que dificultam ou facilitam o desenvolvimento das atividades da UNISEP.

Seu objetivo principal é mensurar e acompanhar o desempenho institucional, reconhecendo suas potencialidades e promovendo aprendizado e transformação. O processo aconteceu de forma *on-line* para a comunidade acadêmica no formato de formulário, e com a sociedade geral representado pelas entidades sociais na forma de formulário, com temas específicos aos respectivos públicos. Os resultados geraram indicadores necessários aos processos decisórios.

O projeto de Avaliação Institucional incorporou as dimensões propostas pelo SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), e em âmbito interno, a cultura da avaliação por resultados como forma de orientar o planejamento das ações.

É com orgulho que apresentamos a coerência da Missão da UNISEP - “Ser uma Instituição social e democrática, permeável a todas as correntes de pensamento, dentro dos princípios da liberdade com responsabilidade, justiça e solidariedade humana, visando o desenvolvimento da ciência, do saber e da tecnologia, contribuindo para a formação integral da comunidade local e regional” - com o planejamento e execução da Avaliação Institucional ora apresentada.

Não foi tarefa simples. Agradecemos a todos que se empenharam em fazer acontecer esta Avaliação Institucional, e nos comprometemos a aprimorar cada vez mais a qualidade de nossos processos.

**Joseti Antonio Meimberg**  
Diretor Presidente-Mantenedora

**Prof. Sérgio Fabiane**  
Diretor Geral

**Prof. Jaime Stockmann**  
Coordenador da CPA

## DADOS DA INSTITUIÇÃO

### Nome / Código da IES:

FACULDADE EDUCACIONAL DE FRANCISCO BELTRÃO / UNISEP  
Código 12847

### Caracterização de IES:

Instituição Privada:

- Faculdade
- Com Fins Lucrativos

Estado: Paraná

Município: Francisco Beltrão

### Composição da CPA:

## DADOS DO CORPO DIRIGENTE

\* Para prosseguir com o processo de Credenciamento, é necessário o cadastramento de Corpo Dirigente.

\* Para prosseguir com a solicitação de protocolo de compromisso é necessário ter no mínimo 3(três) membros do CPA cadastrados e um coordenador do CPA definido.

CPF*:	<input type="text" value="628.335.379-72"/>	
Nome Completo*:	<input type="text" value="JAIME STOCKMANN"/>	
E-Mail*:	<input type="text" value="jaime@unisep.edu.br"/>	
Sexo*:	<input type="text" value="Masculino"/>	
Telefone*:	<input type="text" value="(46) 3581-5000 (46)3536-3151"/>	
Fax:	<input type="text" value="(46) 3581-5000"/>	
RG*:	<input type="text" value="45184072"/>	
Órgão Expedidor*:	<input type="text" value="SSP"/> <input type="text" value="PR"/>	
Cargo*:	<input type="text" value="professor"/>	
Membro CPA:	<input type="checkbox"/>	
Coordenador CPA:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Dirigente:	<input type="checkbox"/>	

**NOME:** BRUNA MACHADO DE SOUZA  
**TELEFONE:** (46) 3520-5000  
**E-MAIL:** bruna@unisep.edu.br  
**CARGO:** Administrativo

**NOME:** DALCY SALVATI  
**TELEFONE:** (46) 3520-5000  
**E-MAIL:** dalcy@salvaty.com.br  
**CARGO:** Comunidade Externa

**NOME:** JESSICA LAUANA MULLER  
**TELEFONE:** (46) 3520-5000  
**E-MAIL:** jessica@unisep.edu.br  
**CARGO:** Discente

**NOME:** JOSÉ ALUIZIO GERALDO JUNIOR  
**TELEFONE:** (46) 3520-5000  
**E-MAIL:** Junior\_eq@yahoo.com.br  
**CARGO:** Docente

**NOME:** LUCIANO ANDRÉ TREVISAN  
**TELEFONE:** (46) 3523-1230  
**E-MAIL:** luciano@garagemweb.com  
**CARGO:** Comunidade Externa

**NOME:** VILMAR CORDASSO  
**TELEFONE:** (46) 9975-1950  
**E-MAIL:** wrch@vetconta.com.br  
**CARGO:** Comunidade Externa

## **CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O Processo de Avaliação Institucional da Faculdade Educacional de Francisco Beltrão tem se consolidado desde sua implantação, com um notável esforço do colegiado de professores das diversas áreas do conhecimento, sob a coordenação formada pelos professores de todas as áreas do conhecimento, sob a coordenação formada pelos coordenadores de cursos da Faculdade, com o objetivo de que esta avaliação sirva de instrumento para a sistemática de planejamento das ações e dos processos decisórios desta instituição.

Dessa forma, considerando que a avaliação institucional envolve a análise dos diversos elementos, que configuram um processo, visando promover ações que contribuam para elevar o nível global de qualidade na organização, podemos identificar algumas importantes aplicações desse processo de auto-avaliação:

- Definição de novas necessidades de serviços educativos e de apoio à atividade docente e à condução das disciplinas;

- Especificação e adequação dos objetivos a serem atingidos em cada produto institucional, relativamente às necessidades da sociedade e do próprio sistema interno;

- Determinação e delimitação de políticas de desenvolvimento e funcionamento interno;

- Formulação e atualização de planos e programas de ensino;

- Melhoria na seleção, formação e atualização de recursos humanos, seja na área acadêmica ou administrativa da organização;

- Formulação, experimentação e implementação de procedimentos para conduzir a aprendizagem;

- Seleção e melhoria de recursos didáticos auxiliares;

- Análise dos investimentos nos serviços educativos, na pesquisa e na extensão, em relação a seus benefícios e impactos sociais;

- Melhoria no processo de alocação de recursos orçamentários, entre os vários setores da organização, bem como no processo de planejamento orçamentário, em seu conjunto;

- Identificação e desenvolvimento de ações, visando à superação de bloqueios de comunicação entre os diferentes níveis e grupos de indivíduos na instituição;

- Determinação da eficiência do sistema administrativo e a melhoria dos fluxos internos de comunicação e de rotinas.

O processo de avaliação seguiu os procedimentos e orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004), coordenada e acompanhada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

### **Auto-avaliação**

Para a auto-avaliação, ou avaliação interna, utilizou-se a seguinte estratégia de obtenção de informações e coordenação de trabalhos:

#### **a) Seminário de sensibilização:**

A Comissão Própria de Avaliação organizou, junto aos setores da comunidade acadêmica, seminário de sensibilização quanto aos objetivos e as funções da avaliação, buscando conscientizar sobre a importância da mesma no planejamento.

#### **b) Organização dos instrumentos de coleta de dados:**

A Comissão Própria de Avaliação junto com os coordenadores de curso e administração elaborou os instrumentos de avaliação, instrumentos estes personalizados para cada setor que foi aplicado ao corpo docente, discente e funcionários técnicos administrativos buscando fazer o cruzamento de dados sobre itens elencados como, por exemplo: infra-estrutura; condições de trabalho; etc... Além disso, também foi criado um instrumento de coleta de dados para a comunidade externa, buscando avaliar a percepção da população de forma geral sobre a atuação da UNISEP.

#### **c) Aplicação dos instrumentos:**

A aplicação dos instrumentos para professores, alunos e funcionários aconteceram via página eletrônica vinculada ao *site* da Faculdade Educacional de Dois Vizinhos, que ficou disponível durante de dois meses para que os diferentes segmentos da comunidade que fizeram parte do processo de auto-avaliação.

O instrumento de avaliação para a comunidade externa foi aplicado diretamente com pessoas que fazem parte de setores representativos da sociedade.

#### **d) Análise e tratamento dos dados:**

Após coletados os dados foi feito o tratamento estatístico e a sistematização das informações qualitativas. Quanto ao tratamento estatístico, utilizou-se a estatística descritiva.

A partir disto, realizou-se a análise e interpretação de todo o conjunto de informações já coletadas e sistematizadas, visando não só ao relatório descritivo da realidade na Faculdade Educacional de Francisco Beltrão, mas principalmente, fenômenos, ou seja, a procura das causas, tanto do funcionamento adequado, quanto dos problemas detectados.

#### **e) Seminário de divulgação e discussão dos dados coletados:**

Finalmente, foi produzido o relatório final, bem como documentos voltados aos vários setores avaliados na Faculdade os quais poderão ser importantes elementos para o planejamento. Este relatório também deverá proporcionar um clima de discussão e reflexão sobre a Faculdade Educacional de Francisco Beltrão, seus rumos e suas transformações eventualmente propostas.



# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## Legenda:

I - Indiferente      IS - Insatisfeito  
 PS - Pouco Satisfeito      S - Satisfeito  
 MS - Muito Satisfeito

Índice de Satisfação  
 (S + MS) / Total de Itens

## Professores

### Itens avaliados na BIBLIOTECA

Itens	I	IS	PS	S	MS
Atualização do acervo	(0) 0%	(0) 0%	(2) 5.71%	(25) 71.43%	(8) 22.86%
Climatização do ambiente	(0) 0%	(1) 2.86%	(1) 2.86%	(27) 77.14%	(6) 17.14%
Conservação do espaço físico	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(18) 51.43%	(17) 48.57%
Espaço para estudos	(0) 0%	(3) 8.57%	(9) 25.71%	(18) 51.43%	(5) 14.29%
Estado de conservação do acervo	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2.86%	(15) 42.86%	(19) 54.29%
Exemplares por título	(0) 0%	(0) 0%	(5) 14.29%	(22) 62.86%	(8) 22.86%
Horário de funcionamento	(0) 0%	(0) 0%	(2) 5.71%	(21) 60%	(12) 34.29%
Instalações do acervo	(0) 0%	(0) 0%	(8) 22.86%	(15) 42.86%	(12) 34.29%
Periódicos disponíveis	(0) 0%	(0) 0%	(6) 17.14%	(24) 68.57%	(5) 14.29%
Qualidade dos equipamentos	(0) 0%	(0) 0%	(4) 11.43%	(24) 68.57%	(7) 20%
Serviço de consulta de livros	(0) 0%	(2) 5.71%	(4) 11.43%	(24) 68.57%	(5) 14.29%
Sistema de reserva de livros	(2) 5.71%	(2) 5.71%	(5) 14.29%	(20) 57.14%	(6) 17.14%

Índice de Satisfação: 86.43%

### Itens avaliados na infra-estrutura da UNISEP

Itens	I	IS	PS	S	MS
Acesso a internet na sala dos professores	(1) 2.86%	(3) 8.57%	(8) 22.86%	(19) 54.29%	(4) 11.43%
Acesso a internet nos laboratórios	(2) 5.71%	(4) 11.43%	(9) 25.71%	(16) 45.71%	(4) 11.43%
Acesso ao site da Unisep	(0) 0%	(1) 2.86%	(7) 20%	(22) 62.86%	(5) 14.29%
Aplicativos disponíveis nos laboratórios de informática	(5) 14.29%	(0) 0%	(5) 14.29%	(17) 48.57%	(8) 22.86%
Atendimento telefônico	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2.86%	(20) 57.14%	(14) 40%
Condições gerais das salas de aula	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2.86%	(23) 65.71%	(11) 31.43%
Equipamentos audiovisuais utilizados	(0) 0%	(1) 2.86%	(5) 14.29%	(19) 54.29%	(10) 28.57%
Equipamentos de atividades práticas	(2) 5.71%	(0) 0%	(5) 14.29%	(22) 62.86%	(6) 17.14%
Equipamentos dos laboratórios de informática	(9) 25.71%	(2) 5.71%	(2) 5.71%	(13) 37.14%	(9) 25.71%
Equipamentos nos laboratórios do curso	(4) 11.43%	(0) 0%	(6) 17.14%	(18) 51.43%	(7) 20%
Estacionamento de automóveis	(0) 0%	(4) 11.43%	(8) 22.86%	(18) 51.43%	(5) 14.29%
Formas de comunicação/informações visuais na Sala (murais, cartazes, etc.)	(0) 0%	(1) 2.86%	(2) 5.71%	(24) 68.57%	(8) 22.86%
Horário de funcionamento dos laboratórios	(4) 11.43%	(0) 0%	(0) 0%	(23) 65.71%	(8) 22.86%
Iluminação do campus	(0) 0%	(1) 2.86%	(9) 25.71%	(18) 51.43%	(7) 20%
Limpeza e ajardinamento do campus	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2.86%	(26) 74.29%	(8) 22.86%
Preocupação com a preservação ambiental	(1) 2.86%	(0) 0%	(2) 5.71%	(25) 71.43%	(7) 20%
Restaurante / lanchonete universitária (serviço terceirizado)	(4) 11.43%	(2) 5.71%	(8) 22.86%	(20) 57.14%	(1) 2.86%
Sanitários	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2.86%	(24) 68.57%	(10) 28.57%
Setor financeiro	(1) 2.86%	(0) 0%	(4) 11.43%	(21) 60%	(9) 25.71%
Sinalização interna do campus	(2) 5.71%	(0) 0%	(3) 8.57%	(24) 68.57%	(6) 17.14%
Site da UNISEP	(1) 2.86%	(0) 0%	(6) 17.14%	(23) 65.71%	(5) 14.29%
Xerox / Repografia	(2) 5.71%	(2) 5.71%	(8) 22.86%	(19) 54.29%	(4) 11.43%

Índice de Satisfação: 79.22%

### Itens avaliados quanto a organização e objetivos institucionais

Itens	I	IS	PS	S	MS
Contribuição da Unisep para o desenvolvimento local e regional	(0) 0%	(0) 0%	(2) 5.71%	(18) 51.43%	(15) 42.86%
Funcionamento administrativo	(0) 0%	(0) 0%	(3) 8.57%	(20) 57.14%	(12) 34.29%
Imagem da Unisep na sociedade	(0) 0%	(0) 0%	(3) 8.57%	(17) 48.57%	(15) 42.86%
Imagem interna da Unisep	(0) 0%	(0) 0%	(3) 8.57%	(17) 48.57%	(15) 42.86%
Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões	(0) 0%	(0) 0%	(7) 20%	(21) 60%	(7) 20%
Políticas para a extensão	(2) 5.71%	(2) 5.71%	(9) 25.71%	(14) 40%	(8) 22.86%
Políticas para a pesquisa	(2) 5.71%	(4) 11.43%	(17) 48.57%	(7) 20%	(5) 14.29%
Políticas para o ensino	(0) 0%	(1) 2.86%	(4) 11.43%	(20) 57.14%	(10) 28.57%
Realismo no planejamento das atividades na Instituição	(0) 0%	(0) 0%	(2) 5.71%	(23) 65.71%	(10) 28.57%

Índice de Satisfação: 80.63%

### Itens avaliados quanto ao ambiente e as condições de trabalho

Itens	I	IS	PS	S	MS
Adequação do ambiente de trabalho para o desempenho profissional	(0) 0%	(0) 0%	(2) 5.71%	(21) 60%	(12) 34.29%

Esclarecimento dos descontos e vantagens salariais	(0) 0%	(0) 0%	(11) 31.43%	(19) 54.29%	(5) 14.29%
Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho	(0) 0%	(0) 0%	(8) 22.86%	(22) 62.86%	(5) 14.29%
Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, etc.	(0) 0%	(0) 0%	(4) 11.43%	(24) 68.57%	(7) 20%
Manutenção da ética nas discussões e relações internas	(1) 2.86%	(0) 0%	(2) 5.71%	(21) 60%	(11) 31.43%
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal	(0) 0%	(1) 2.86%	(6) 17.14%	(19) 54.29%	(9) 25.71%
Relacionamento com as direções	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2.86%	(17) 48.57%	(17) 48.57%
Relacionamento com os estudantes	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(13) 37.14%	(22) 62.86%
Relacionamento com os funcionários	(0) 0%	(0) 0%	(2) 5.71%	(13) 37.14%	(20) 57.14%
Relacionamento com os(as) coordenadores(as)	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(11) 31.43%	(24) 68.57%
Relacionamento entre professores	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2.86%	(13) 37.14%	(21) 60%
Remuneração referente à função exercida	(0) 0%	(1) 2.86%	(8) 22.86%	(19) 54.29%	(7) 20%
Satisfação com as atividades exercidas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(19) 54.29%	(16) 45.71%
Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2.86%	(23) 65.71%	(11) 31.43%
Valorização profissional	(0) 0%	(1) 2.86%	(6) 17.14%	(21) 60%	(7) 20%

Índice de Satisfação: 89.33%

#### Itens avaliados sobre as atividades de extensão da UNISEP

Itens	I	IS	PS	S	MS
Condições para o desenvolvimento da extensão na Unisep	(1) 2.86%	(0) 0%	(7) 20%	(21) 60%	(6) 17.14%
Cooperação dos docentes para o desenvolvimento das atividades de extensão	(3) 8.57%	(0) 0%	(2) 5.71%	(25) 71.43%	(5) 14.29%
Divulgação das atividades de extensão realizadas	(3) 8.57%	(1) 2.86%	(5) 14.29%	(20) 57.14%	(6) 17.14%
Formas de aprovação e acompanhamento dos projetos de extensão	(4) 11.43%	(0) 0%	(4) 11.43%	(20) 57.14%	(7) 20%
Importância das atividades de extensão da Unisep para a sociedade	(2) 5.71%	(0) 0%	(1) 2.86%	(22) 62.86%	(10) 28.57%
Participação dos acadêmicos nas atividades de extensão	(3) 8.57%	(0) 0%	(6) 17.14%	(19) 54.29%	(7) 20%
Participação em eventos de extensão	(3) 8.57%	(0) 0%	(7) 20%	(21) 60%	(4) 11.43%
Participação na apresentação de trabalhos	(3) 8.57%	(1) 2.86%	(5) 14.29%	(19) 54.29%	(7) 20%
Políticas e mecanismos de incentivo à extensão	(2) 5.71%	(1) 2.86%	(12) 34.29%	(16) 45.71%	(4) 11.43%
Políticas e mecanismos de incentivo à participação de acadêmicos nas atividades	(3) 8.57%	(0) 0%	(9) 25.71%	(18) 51.43%	(5) 14.29%
Produção intelectual gerada por ações de extensão	(3) 8.57%	(0) 0%	(15) 42.86%	(13) 37.14%	(4) 11.43%

Índice de Satisfação: 72.47%

## Alunos

#### Itens avaliados na BIBLIOTECA

Itens	I	IS	PS	S	MS
Atualização do acervo	(6) 2.35%	(12) 4.71%	(47) 18.43%	(159) 62.35%	(31) 12.16%
Climatização do ambiente	(6) 2.35%	(14) 5.49%	(43) 16.86%	(157) 61.57%	(35) 13.73%
Conservação do espaço físico	(5) 1.96%	(5) 1.96%	(19) 7.45%	(160) 62.75%	(66) 25.88%
Espaço para estudos	(2) 0.78%	(50) 19.61%	(79) 30.98%	(94) 36.86%	(30) 11.76%
Estado de conservação do acervo	(3) 1.18%	(2) 0.78%	(11) 4.31%	(170) 66.67%	(69) 27.06%
Exemplares por título	(5) 1.96%	(14) 5.49%	(45) 17.65%	(168) 65.88%	(23) 9.02%
Horário de funcionamento	(4) 1.57%	(11) 4.31%	(14) 5.49%	(184) 72.16%	(42) 16.47%
Instalações do acervo	(7) 2.75%	(5) 1.96%	(32) 12.55%	(177) 69.41%	(34) 13.33%
Periódicos disponíveis	(8) 3.14%	(5) 1.96%	(42) 16.47%	(179) 70.2%	(21) 8.24%
Qualidade dos equipamentos	(4) 1.57%	(8) 3.14%	(29) 11.37%	(162) 63.53%	(52) 20.39%
Serviço de consulta de livros	(11) 4.31%	(11) 4.31%	(31) 12.16%	(171) 67.08%	(31) 12.16%
Sistema de reserva de livros	(10) 3.92%	(22) 8.63%	(31) 12.16%	(161) 63.14%	(31) 12.16%

Índice de Satisfação: 78.66%

#### Itens avaliados na infra-estrutura da UNISEP

Itens	I	IS	PS	S	MS
Acesso a Internet nos laboratórios	(10) 3.92%	(91) 35.69%	(63) 24.71%	(74) 29.02%	(17) 6.67%
Acesso ao site da Unisep	(2) 0.78%	(32) 12.55%	(67) 26.27%	(130) 50.98%	(24) 9.41%
Aplicativos disponíveis nos laboratórios de informática	(17) 6.67%	(24) 9.41%	(46) 18.04%	(147) 57.65%	(21) 8.24%
Atendimento telefônico	(11) 4.31%	(19) 7.45%	(31) 12.16%	(157) 61.57%	(37) 14.51%
Condições gerais das salas de aula	(1) 0.39%	(11) 4.31%	(38) 14.9%	(155) 60.78%	(50) 19.61%
Equipamentos audiovisuais utilizados	(4) 1.57%	(7) 2.75%	(20) 7.84%	(180) 70.59%	(44) 17.25%
Equipamentos de atividades práticas	(11) 4.31%	(8) 3.14%	(31) 12.16%	(159) 62.35%	(46) 18.04%
Equipamentos dos laboratórios de informática	(15) 5.88%	(10) 3.92%	(33) 12.94%	(157) 61.57%	(40) 15.69%
Equipamentos nos laboratórios do curso	(15) 5.88%	(12) 4.71%	(35) 13.73%	(143) 56.08%	(50) 19.61%
Estacionamento de automóveis	(21) 8.24%	(70) 27.45%	(61) 23.92%	(81) 31.76%	(22) 8.63%
Formas de comunicação/informações visuais na Sala (murais, cartazes, etc.)	(5) 1.96%	(7) 2.75%	(40) 15.69%	(165) 64.71%	(38) 14.9%
Horário de funcionamento dos laboratórios	(13) 5.1%	(8) 3.14%	(17) 6.67%	(185) 72.55%	(32) 12.55%
Iluminação do campus	(3) 1.18%	(21) 8.24%	(48) 18.82%	(150) 58.82%	(33) 12.94%
Limpeza e ajardinamento do campus	(4) 1.57%	(14) 5.49%	(36) 14.12%	(163) 63.92%	(38) 14.9%
Preocupação com a preservação ambiental	(7) 2.75%	(9) 3.53%	(20) 7.84%	(183) 71.76%	(36) 14.12%
Procedimentos de matrícula	(1) 0.39%	(48) 18.82%	(52) 20.39%	(131) 51.37%	(23) 9.02%
Restaurante / lanchonete universitária (serviço terceirizado)	(13) 5.1%	(74) 29.02%	(79) 30.98%	(79) 30.98%	(10) 3.92%

Sanitários	(1) 0.39%	(17) 6.67%	(30) 11.76%	(158) 61.96%	(49) 19.22%
Secretaria acadêmica	(4) 1.57%	(43) 16.86%	(43) 16.86%	(136) 53.33%	(29) 11.37%
Setor financeiro	(13) 5.1%	(25) 9.8%	(40) 15.69%	(149) 58.43%	(28) 10.98%
Sinalização interna do campus	(9) 3.53%	(26) 10.2%	(39) 15.29%	(154) 60.39%	(27) 10.59%
Site da UNISEP	(1) 0.39%	(22) 8.63%	(47) 18.43%	(158) 61.96%	(27) 10.59%
Xerox / Repografia	(5) 1.96%	(84) 32.94%	(60) 23.53%	(90) 35.29%	(16) 6.27%

Índice de Satisfação: 68.56%

## Técnico Administrativo

### Itens avaliados na BIBLIOTECA

Itens	I	IS	PS	S	MS
Atualização do acervo	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 28.57%	(5) 71.43%
Climatização do ambiente	(0) 0%	(0) 0%	(5) 71.43%	(2) 28.57%	(0) 0%
Conservação do espaço físico	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(6) 85.71%	(1) 14.29%
Espaço para estudos	(0) 0%	(4) 57.14%	(1) 14.29%	(2) 28.57%	(0) 0%
Estado de conservação do acervo	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Exemplares por título	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 57.14%	(3) 42.86%
Horário de funcionamento	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 28.57%	(5) 71.43%
Instalações do acervo	(0) 0%	(0) 0%	(1) 14.29%	(4) 57.14%	(2) 28.57%
Periódicos disponíveis	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Qualidade dos equipamentos	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 28.57%	(5) 71.43%
Serviço de consulta de livros	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 28.57%	(5) 71.43%
Sistema de reserva de livros	(0) 0%	(0) 0%	(1) 14.29%	(2) 28.57%	(4) 57.14%

Índice de Satisfação: 85.71%

### Itens avaliados na infra-estrutura da UNISEP

Itens	I	IS	PS	S	MS
Acesso ao site da Unisep	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 71.43%	(2) 28.57%
Atendimento telefônico	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 28.57%	(5) 71.43%
Estacionamento de automóveis	(0) 0%	(3) 42.86%	(1) 14.29%	(2) 28.57%	(1) 14.29%
Formas de comunicação/informações visuais na Sala (murais, cartazes, etc.)	(0) 0%	(1) 14.29%	(1) 14.29%	(2) 28.57%	(3) 42.86%
Iluminação do campus	(0) 0%	(1) 14.29%	(3) 42.86%	(2) 28.57%	(1) 14.29%
Limpeza e ajardinamento do campus	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 71.43%	(2) 28.57%
Preocupação com a preservação ambiental	(0) 0%	(0) 0%	(1) 14.29%	(5) 71.43%	(1) 14.29%
Restaurante / lanchonete universitária (serviço terceirizado)	(0) 0%	(1) 14.29%	(2) 28.57%	(4) 57.14%	(0) 0%
Sanitários	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 57.14%	(3) 42.86%
Secretaria acadêmica	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Setor financeiro	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Sinalização interna do campus	(0) 0%	(0) 0%	(2) 28.57%	(4) 57.14%	(1) 14.29%
Site da UNISEP	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(6) 85.71%	(1) 14.29%
Xerox / Repografia	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 71.43%	(2) 28.57%

Índice de Satisfação: 83.67%

### Itens avaliados quanto ao ambiente e as condições de trabalho

Itens	I	IS	PS	S	MS
Adequação do ambiente de trabalho para o desempenho profissional	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 57.14%	(3) 42.86%
Esclarecimento dos descontos e vantagens salariais	(0) 0%	(0) 0%	(1) 14.29%	(3) 42.86%	(3) 42.86%
Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 100%	(0) 0%
Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, etc.	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(6) 85.71%	(1) 14.29%
Manutenção da ética nas discussões e relações internas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 71.43%	(2) 28.57%
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(6) 85.71%	(1) 14.29%
Relacionamento com as direções	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Relacionamento com os estudantes	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 28.57%	(5) 71.43%
Relacionamento com os funcionários	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Relacionamento com os(as) coordenadores(as)	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Relacionamento entre professores	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 57.14%	(3) 42.86%
Remuneração referente à função exercida	(0) 0%	(0) 0%	(2) 28.57%	(5) 71.43%	(0) 0%
Satisfação com as atividades exercidas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 42.86%	(4) 57.14%
Valorização profissional	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(6) 85.71%	(1) 14.29%

Índice de Satisfação: 97.14%

# AVALIAÇÃO DOS CURSOS

## ADMINISTRAÇÃO

### Legenda:

I - Indiferente      IS - Insatisfeito  
 PS - Pouco Satisfeito      S - Satisfeito  
 MS - Muito Satisfeito

Índice de Satisfação  
 (S + MS) / Total de Itens

### Professores

#### Itens avaliados sobre a atuação docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos	(0) 0%	(0) 0%	(3) 37.5%	(5) 62.5%	(0) 0%
Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(7) 87.5%	(0) 0%
Dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(7) 87.5%	(0) 0%
Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica	(0) 0%	(0) 0%	(4) 50%	(3) 37.5%	(1) 12.5%
Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso	(0) 0%	(0) 0%	(4) 50%	(4) 50%	(0) 0%
Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que	(1) 12.5%	(0) 0%	(1) 12.5%	(4) 50%	(2) 25%
Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 62.5%	(3) 37.5%
Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante	(0) 0%	(0) 0%	(2) 25%	(6) 75%	(0) 0%

Índice de Satisfação: 73.44%

#### Itens avaliados sobre o planejamento e a tomada de decisões nos colegiados e reuniões de cursos

Itens	I	IS	PS	S	MS
Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso em que	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 25%	(6) 75%
Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(3) 37.5%	(4) 50%
Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(5) 62.5%	(2) 25%
Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(4) 50%	(3) 37.5%
Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(4) 50%	(3) 37.5%
Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(4) 50%	(3) 37.5%
Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(3) 37.5%	(4) 50%
Tempo dedicado ao planejamento e avaliação constantes do andamento das	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 62.5%	(3) 37.5%

Índice de Satisfação: 90.63%

#### Itens avaliados sobre os cursos e sua estrutura curricular

Itens	I	IS	PS	S	MS
Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 62.5%	(3) 37.5%
Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação	(0) 0%	(0) 0%	(2) 25%	(2) 25%	(4) 50%
Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação dos cursos de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 62.5%	(3) 37.5%
Conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(1) 12.5%	(0) 0%	(4) 50%	(3) 37.5%
Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 62.5%	(3) 37.5%
Modelo de avaliação proposto	(0) 0%	(1) 12.5%	(0) 0%	(3) 37.5%	(4) 50%
Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 37.5%	(5) 62.5%
Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso	(1) 12.5%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 37.5%	(4) 50%
À estrutura curricular de disciplinas do(s) cursos de graduação em que	(1) 12.5%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 37.5%	(4) 50%

Índice de Satisfação: 91.67%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Nível de satisfação em fazer parte da Unisep	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 37.5%	(5) 62.5%

Índice de Satisfação: 100%

#### Itens avaliados sobre seu desempenho como docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Criatividade demonstrada no desempenho das atividades de ensino	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(3) 37.5%	(4) 50%
Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em	(0) 0%	(0) 0%	(1) 12.5%	(4) 50%	(3) 37.5%
Relação entre o índice de reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 50%	(4) 50%
Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 50%	(4) 50%

Índice de Satisfação: 93.75%

### Alunos

#### Itens avaliados com relação a aspectos gerais do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Agilidade nas modificações para melhoria do curso	(0) 0%	(0) 0%	(5) 17.86%	(18) 64.29%	(5) 17.86%
Ações de apoio ao ensino (estágios, monitorias, etc.), no curso	(2) 7.14%	(0) 0%	(6) 21.43%	(16) 57.14%	(4) 14.29%
Condições de atuar criticamente no mundo do trabalho	(0) 0%	(1) 3.57%	(3) 10.71%	(20) 71.43%	(4) 14.29%
Desenvolvimento da consciência de responsabilidade social do indivíduo	(0) 0%	(0) 0%	(2) 7.14%	(23) 82.14%	(3) 10.71%

Oportunidade para realização de pesquisas	(0) 0%	(1) 3.57%	(8) 28.57%	(18) 64.29%	(1) 3.57%
Perfil profissional que o curso pretende formar	(0) 0%	(0) 0%	(3) 10.71%	(15) 53.57%	(10) 35.71%
Qualificação do quadro de professores	(0) 0%	(1) 3.57%	(6) 21.43%	(14) 50%	(7) 25%

Índice de Satisfação: 80.61%

#### Itens avaliados com relação a aspectos pedagógicos do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Embasamento prático do curso	(0) 0%	(1) 3.57%	(4) 14.29%	(19) 67.86%	(4) 14.29%
Embasamento teórico do curso	(0) 0%	(0) 0%	(3) 10.71%	(22) 78.57%	(3) 10.71%
Formação humanística proporcionada pelo curso	(0) 0%	(0) 0%	(3) 10.71%	(22) 78.57%	(3) 10.71%
Relação entre teoria e prática	(0) 0%	(2) 7.14%	(7) 25%	(15) 53.57%	(4) 14.29%
Sequência das disciplinas na grade curricular	(0) 0%	(0) 0%	(4) 14.29%	(18) 64.29%	(6) 21.43%
Uso de novas tecnologias (Internet ...)	(0) 0%	(1) 3.57%	(11) 39.29%	(11) 39.29%	(5) 17.86%

Índice de Satisfação: 78.57%

#### Itens avaliados na coordenação de curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Acompanhamento da vida acadêmica do aluno	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(7) 25%	(14) 50%	(5) 17.86%
Agilidade no encaminhamento de soluções para os problemas do curso	(0) 0%	(4) 14.29%	(4) 14.29%	(15) 53.57%	(5) 17.86%
Disposição para comunicar-se com os acadêmicos	(1) 3.57%	(0) 0%	(2) 7.14%	(19) 67.86%	(6) 21.43%
Divulgação da proposta pedagógica do curso	(0) 0%	(0) 0%	(4) 14.29%	(19) 67.86%	(5) 17.86%
Horário disponível para atendimento	(1) 3.57%	(0) 0%	(2) 7.14%	(17) 60.71%	(8) 28.57%
Orientação para matrícula	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(22) 78.57%	(3) 10.71%
Promoção de atividades relacionadas à avaliação do curso	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(2) 7.14%	(19) 67.86%	(5) 17.86%
Promoção de eventos para o crescimento do acadêmico	(0) 0%	(0) 0%	(4) 14.29%	(13) 46.43%	(11) 39.29%
Relacionamento do (a) coordenador (a) com o acadêmico	(0) 0%	(6) 21.43%	(1) 3.57%	(12) 42.86%	(9) 32.14%

Índice de Satisfação: 82.14%

#### Itens avaliados sobre as técnicas utilizadas pelos professores que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Aulas expositivas	(0) 0%	(0) 0%	(6) 21.43%	(17) 60.71%	(5) 17.86%
Aulas práticas	(0) 0%	(2) 7.14%	(8) 28.57%	(13) 46.43%	(5) 17.86%
Estudos de caso	(0) 0%	(0) 0%	(5) 17.86%	(21) 75%	(2) 7.14%
Outras técnicas	(2) 7.14%	(0) 0%	(11) 39.29%	(13) 46.43%	(2) 7.14%
Seminários	(0) 0%	(1) 3.57%	(7) 25%	(16) 57.14%	(4) 14.29%
Simulações	(0) 0%	(1) 3.57%	(11) 39.29%	(12) 42.86%	(4) 14.29%
Trabalhos em grupo	(1) 3.57%	(0) 0%	(4) 14.29%	(18) 64.29%	(5) 17.86%
Visitas Técnicas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 3.57%	(8) 28.57%	(19) 67.86%

Índice de Satisfação: 73.21%

#### Itens avaliados sobre os atores que mais contribuíram para obter um melhor aproveitamento nas disciplinas cursadas

Itens	I	IS	PS	S	MS
Boa utilização de recursos audiovisuais e tecnologias em sala de aula	(0) 0%	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(23) 82.14%	(3) 10.71%
Estudo com colegas fora do horário de aulas	(2) 7.14%	(5) 17.86%	(11) 39.29%	(7) 25%	(3) 10.71%
Exercício de atividade profissional	(0) 0%	(2) 7.14%	(8) 28.57%	(15) 53.57%	(3) 10.71%
Existência de horário para professores esclarecerem dúvidas	(0) 0%	(2) 7.14%	(6) 21.43%	(17) 60.71%	(3) 10.71%
Interesse pelos temas desenvolvidos na disciplina	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(2) 7.14%	(18) 64.29%	(6) 21.43%
O modo como os professores trabalham (didática)	(0) 0%	(2) 7.14%	(7) 25%	(18) 64.29%	(1) 3.57%
Tempo dedicado ao estudo fora do horário de aula	(1) 3.57%	(2) 7.14%	(13) 46.43%	(9) 32.14%	(3) 10.71%

Índice de Satisfação: 65.82%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Estudo de caso	(0) 0%	(0) 0%	(3) 10.71%	(23) 82.14%	(2) 7.14%
Ficha de leitura (resenha)	(0) 0%	(1) 3.57%	(5) 17.86%	(20) 71.43%	(2) 7.14%
Prova oral	(2) 7.14%	(2) 7.14%	(8) 28.57%	(13) 46.43%	(3) 10.71%
Relatórios	(0) 0%	(1) 3.57%	(4) 14.29%	(17) 60.71%	(6) 21.43%
Seminários	(0) 0%	(1) 3.57%	(4) 14.29%	(19) 67.86%	(4) 14.29%
Trabalhos em grupo	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(2) 7.14%	(18) 64.29%	(6) 21.43%
Trabalhos individuais	(0) 0%	(0) 0%	(2) 7.14%	(22) 78.57%	(4) 14.29%

Índice de Satisfação: 81.12%

#### Itens avaliados sobre os materiais ou meios que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Anotações realizadas em sala de aula	(0) 0%	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(23) 82.14%	(3) 10.71%
Artigos de periódicos	(0) 0%	(0) 0%	(7) 25%	(19) 67.86%	(2) 7.14%
Cópias de capítulos de livros	(3) 10.71%	(5) 17.86%	(4) 14.29%	(14) 50%	(2) 7.14%
Internet	(0) 0%	(8) 28.57%	(9) 32.14%	(9) 32.14%	(2) 7.14%
Livro texto	(1) 3.57%	(1) 3.57%	(4) 14.29%	(19) 67.86%	(3) 10.71%

MAPA - Material de Apoio Pedagógico	(0) 0%	(4) 14.29%	(4) 14.29%	(12) 42.86%	(8) 28.57%
Outros materiais	(4) 14.29%	(0) 0%	(8) 28.57%	(14) 50%	(2) 7.14%

Índice de Satisfação: 67.35%

# AVALIAÇÃO DOS CURSOS

## CIÊNCIAS CONTÁBEIS

### Legenda:

I - Indiferente      IS - Insatisfeito  
 PS - Pouco Satisfeito      S - Satisfeito  
 MS - Muito Satisfeito

Índice de Satisfação  
 (S + MS) / Total de Itens

### Professores

#### Itens avaliados sobre a atuação docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos	(0) 0%	(0) 0%	(5) 50%	(5) 50%	(0) 0%
Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação	(0) 0%	(1) 10%	(1) 10%	(8) 80%	(0) 0%
Dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(1) 10%	(1) 10%	(7) 70%	(1) 10%
Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica	(0) 0%	(1) 10%	(2) 20%	(7) 70%	(0) 0%
Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso	(0) 0%	(1) 10%	(2) 20%	(7) 70%	(0) 0%
Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que	(0) 0%	(0) 0%	(4) 40%	(6) 60%	(0) 0%
Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 80%	(2) 20%
Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante	(0) 0%	(0) 0%	(3) 30%	(7) 70%	(0) 0%

Índice de Satisfação: 72.5%

#### Itens avaliados sobre o planejamento e a tomada de decisões nos colegiados e reuniões de cursos

Itens	I	IS	PS	S	MS
Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso em que	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(6) 60%	(3) 30%
Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(6) 60%	(3) 30%
Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(6) 60%	(3) 30%
Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 70%	(3) 30%
Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(4) 40%	(4) 40%
Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação	(1) 10%	(0) 0%	(2) 20%	(2) 20%	(5) 50%
Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos	(1) 10%	(0) 0%	(1) 10%	(4) 40%	(4) 40%
Tempo dedicado ao planejamento e avaliação constantes do andamento das	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(5) 50%	(3) 30%

Índice de Satisfação: 85%

#### Itens avaliados sobre os cursos e sua estrutura curricular

Itens	I	IS	PS	S	MS
Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado	(2) 20%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 40%	(4) 40%
Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(6) 60%	(3) 30%
Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação dos cursos de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 80%	(2) 20%
Conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(2) 20%	(0) 0%	(6) 60%	(2) 20%
Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(6) 60%	(3) 30%
Modelo de avaliação proposto	(1) 10%	(1) 10%	(0) 0%	(5) 50%	(3) 30%
Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona	(1) 10%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 50%	(4) 40%
Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso	(2) 20%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 40%	(4) 40%
À estrutura curricular de disciplinas do(s) cursos de graduação em que	(1) 10%	(0) 0%	(1) 10%	(4) 40%	(4) 40%

Índice de Satisfação: 85.56%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Nível de satisfação em fazer parte da Unisep	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 40%	(6) 60%

Índice de Satisfação: 100%

#### Itens avaliados sobre seu desempenho como docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Criatividade demonstrada no desempenho das atividades de ensino	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(7) 70%	(2) 20%
Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(6) 60%	(3) 30%
Relação entre o índice de reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 70%	(3) 30%
Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(4) 40%	(4) 40%

Índice de Satisfação: 90%

### Alunos

#### Itens avaliados com relação a aspectos gerais do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Agilidade nas modificações para melhoria do curso	(1) 1.32%	(1) 1.32%	(5) 6.58%	(16) 21.05%	(53) 69.74%
Ações de apoio ao ensino (estágios, monitorias, etc.), no curso	(1) 1.32%	(1) 1.32%	(8) 10.53%	(12) 15.79%	(54) 71.05%
Condições de atuar criticamente no mundo do trabalho	(0) 0%	(1) 1.32%	(4) 5.26%	(14) 18.42%	(57) 75%
Desenvolvimento da consciência de responsabilidade social do indivíduo	(0) 0%	(1) 1.32%	(1) 1.32%	(17) 22.37%	(57) 75%

Oportunidade para realização de pesquisas	(1) 1.32%	(2) 2.63%	(10) 13.16%	(10) 13.16%	(53) 69.74%
Perfil profissional que o curso pretende formar	(0) 0%	(2) 2.63%	(4) 5.26%	(15) 19.74%	(55) 72.37%
Qualificação do quadro de professores	(0) 0%	(3) 3.95%	(3) 3.95%	(15) 19.74%	(55) 72.37%

Índice de Satisfação: 90.79%

#### Itens avaliados com relação a aspectos pedagógicos do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Embasamento prático do curso	(1) 1.32%	(3) 3.95%	(6) 7.89%	(12) 15.79%	(54) 71.05%
Embasamento teórico do curso	(0) 0%	(0) 0%	(5) 6.58%	(16) 21.05%	(55) 72.37%
Formação humanística proporcionada pelo curso	(1) 1.32%	(1) 1.32%	(4) 5.26%	(13) 17.11%	(57) 75%
Relação entre teoria e prática	(0) 0%	(3) 3.95%	(6) 7.89%	(14) 18.42%	(53) 69.74%
Sequência das disciplinas na grade curricular	(0) 0%	(1) 1.32%	(2) 2.63%	(17) 22.37%	(56) 73.68%
Uso de novas tecnologias (Internet ...)	(2) 2.63%	(6) 7.89%	(5) 6.58%	(10) 13.16%	(53) 69.74%

Índice de Satisfação: 89.91%

#### Itens avaliados na coordenação de curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Acompanhamento da vida acadêmica do aluno	(1) 1.32%	(1) 1.32%	(7) 9.21%	(11) 14.47%	(56) 73.68%
Agilidade no encaminhamento de soluções para os problemas do curso	(0) 0%	(3) 3.95%	(4) 5.26%	(13) 17.11%	(56) 73.68%
Disposição para comunicar-se com os acadêmicos	(0) 0%	(0) 0%	(3) 3.95%	(15) 19.74%	(58) 76.32%
Divulgação da proposta pedagógica do curso	(0) 0%	(0) 0%	(3) 3.95%	(19) 25%	(54) 71.05%
Horário disponível para atendimento	(1) 1.32%	(2) 2.63%	(4) 5.26%	(12) 15.79%	(57) 75%
Orientação para matrícula	(1) 1.32%	(3) 3.95%	(3) 3.95%	(13) 17.11%	(56) 73.68%
Promoção de atividades relacionadas à avaliação do curso	(1) 1.32%	(2) 2.63%	(5) 6.58%	(12) 15.79%	(56) 73.68%
Promoção de eventos para o crescimento do acadêmico	(0) 0%	(3) 3.95%	(8) 10.53%	(8) 10.53%	(57) 75%
Relacionamento do (a) coordenador (a) com o acadêmico	(2) 2.63%	(0) 0%	(5) 6.58%	(10) 13.16%	(59) 77.63%

Índice de Satisfação: 90.94%

#### Itens avaliados sobre as técnicas utilizadas pelos professores que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Aulas expositivas	(0) 0%	(2) 2.63%	(4) 5.26%	(17) 22.37%	(53) 69.74%
Aulas práticas	(1) 1.32%	(4) 5.26%	(6) 7.89%	(10) 13.16%	(55) 72.37%
Estudos de caso	(0) 0%	(3) 3.95%	(7) 9.21%	(13) 17.11%	(53) 69.74%
Outras técnicas	(1) 1.32%	(2) 2.63%	(7) 9.21%	(15) 19.74%	(51) 67.11%
Seminários	(2) 2.63%	(3) 3.95%	(5) 6.58%	(14) 18.42%	(52) 68.42%
Simulações	(1) 1.32%	(3) 3.95%	(7) 9.21%	(14) 18.42%	(51) 67.11%
Trabalhos em grupo	(0) 0%	(3) 3.95%	(2) 2.63%	(15) 19.74%	(56) 73.68%
Visitas Técnicas	(1) 1.32%	(9) 11.84%	(3) 3.95%	(12) 15.79%	(51) 67.11%

Índice de Satisfação: 87.5%

#### Itens avaliados sobre os atores que mais contribuíram para obter um melhor aproveitamento nas disciplinas cursadas

Itens	I	IS	PS	S	MS
Boa utilização de recursos audiovisuais e tecnologias em sala de aula	(0) 0%	(1) 1.32%	(4) 5.26%	(16) 21.05%	(55) 72.37%
Estudo com colegas fora do horário de aulas	(1) 1.32%	(2) 2.63%	(7) 9.21%	(11) 14.47%	(55) 72.37%
Exercício de atividade profissional	(1) 1.32%	(2) 2.63%	(8) 10.53%	(11) 14.47%	(54) 71.05%
Existência de horário para professores esclarecerem dúvidas	(1) 1.32%	(4) 5.26%	(5) 6.58%	(13) 17.11%	(53) 69.74%
Interesse pelos temas desenvolvidos na disciplina	(0) 0%	(1) 1.32%	(3) 3.95%	(17) 22.37%	(55) 72.37%
O modo como os professores trabalham (didática)	(0) 0%	(1) 1.32%	(9) 11.84%	(13) 17.11%	(53) 69.74%
Tempo dedicado ao estudo fora do horário de aula	(0) 0%	(4) 5.26%	(5) 6.58%	(14) 18.42%	(53) 69.74%

Índice de Satisfação: 88.91%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Estudo de caso	(1) 1.32%	(1) 1.32%	(6) 7.89%	(14) 18.42%	(54) 71.05%
Ficha de leitura (resenha)	(1) 1.32%	(2) 2.63%	(7) 9.21%	(14) 18.42%	(52) 68.42%
Prova oral	(2) 2.63%	(2) 2.63%	(3) 3.95%	(17) 22.37%	(52) 68.42%
Relatórios	(0) 0%	(2) 2.63%	(5) 6.58%	(16) 21.05%	(53) 69.74%
Seminários	(2) 2.63%	(1) 1.32%	(6) 7.89%	(15) 19.74%	(52) 68.42%
Trabalhos em grupo	(0) 0%	(1) 1.32%	(3) 3.95%	(16) 21.05%	(56) 73.68%
Trabalhos individuais	(0) 0%	(1) 1.32%	(4) 5.26%	(17) 22.37%	(54) 71.05%

Índice de Satisfação: 90.6%

#### Itens avaliados sobre os materiais ou meios que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Anotações realizadas em sala de aula	(0) 0%	(1) 1.32%	(4) 5.26%	(17) 22.37%	(54) 71.05%
Artigos de periódicos	(0) 0%	(3) 3.95%	(5) 6.58%	(16) 21.05%	(52) 68.42%
Cópias de capítulos de livros	(1) 1.32%	(3) 3.95%	(5) 6.58%	(18) 23.68%	(49) 64.47%
Internet	(1) 1.32%	(4) 5.26%	(13) 17.11%	(11) 14.47%	(47) 61.84%
Livro texto	(1) 1.32%	(3) 3.95%	(6) 7.89%	(14) 18.42%	(52) 68.42%

MAPA - Material de Apoio Pedagógico	(0) 0%	(3) 3.95%	(4) 5.26%	(14) 18.42%	(55) 72.37%
Outros materiais	(3) 3.95%	(2) 2.63%	(5) 6.58%	(14) 18.42%	(52) 68.42%

Índice de Satisfação: 87.41%

# AVALIAÇÃO DOS CURSOS

## ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

### Legenda:

I - Indiferente      IS - Insatisfeito  
 PS - Pouco Satisfeito      S - Satisfeito  
 MS - Muito Satisfeito

Índice de Satisfação  
 (S + MS) / Total de Itens

### Professores

#### Itens avaliados sobre a atuação docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos	(0) 0%	(0) 0%	(5) 55.56%	(4) 44.44%	(0) 0%
Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(5) 55.56%	(3) 33.33%	(1) 11.11%
Dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(3) 33.33%	(6) 66.67%	(0) 0%
Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica	(0) 0%	(0) 0%	(5) 55.56%	(4) 44.44%	(0) 0%
Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso	(0) 0%	(2) 22.22%	(5) 55.56%	(2) 22.22%	(0) 0%
Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que	(1) 11.11%	(0) 0%	(5) 55.56%	(3) 33.33%	(0) 0%
Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas	(1) 11.11%	(0) 0%	(2) 22.22%	(5) 55.56%	(1) 11.11%
Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante	(1) 11.11%	(1) 11.11%	(3) 33.33%	(4) 44.44%	(0) 0%

Índice de Satisfação: 45.83%

#### Itens avaliados sobre o planejamento e a tomada de decisões nos colegiados e reuniões de cursos

Itens	I	IS	PS	S	MS
Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso em que	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 88.89%	(1) 11.11%
Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 77.78%	(2) 22.22%
Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas	(1) 11.11%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 77.78%	(1) 11.11%
Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências	(0) 0%	(0) 0%	(2) 22.22%	(6) 66.67%	(1) 11.11%
Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 77.78%	(2) 22.22%
Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 77.78%	(2) 22.22%
Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 77.78%	(2) 22.22%
Tempo dedicado ao planejamento e avaliação constantes do andamento das	(0) 0%	(0) 0%	(1) 11.11%	(7) 77.78%	(1) 11.11%

Índice de Satisfação: 94.44%

#### Itens avaliados sobre os cursos e sua estrutura curricular

Itens	I	IS	PS	S	MS
Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 88.89%	(1) 11.11%
Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação	(0) 0%	(0) 0%	(1) 11.11%	(5) 55.56%	(3) 33.33%
Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação dos cursos de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(1) 11.11%	(7) 77.78%	(1) 11.11%
Conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(3) 33.33%	(4) 44.44%	(2) 22.22%
Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano	(0) 0%	(0) 0%	(2) 22.22%	(5) 55.56%	(2) 22.22%
Modelo de avaliação proposto	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 88.89%	(1) 11.11%
Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(6) 66.67%	(3) 33.33%
Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso	(2) 22.22%	(0) 0%	(0) 0%	(6) 66.67%	(1) 11.11%
À estrutura curricular de disciplinas do(s) cursos de graduação em que	(1) 11.11%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 77.78%	(1) 11.11%

Índice de Satisfação: 87.65%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Nível de satisfação em fazer parte da Unisep	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 22.22%	(7) 77.78%

Índice de Satisfação: 100%

#### Itens avaliados sobre seu desempenho como docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Criatividade demonstrada no desempenho das atividades de ensino	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 88.89%	(1) 11.11%
Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em	(0) 0%	(0) 0%	(1) 11.11%	(5) 55.56%	(3) 33.33%
Relação entre o índice de reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 11.11%	(5) 55.56%	(3) 33.33%
Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 55.56%	(4) 44.44%

Índice de Satisfação: 94.44%

### Alunos

#### Itens avaliados com relação a aspectos gerais do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Agilidade nas modificações para melhoria do curso	(2) 3.13%	(3) 4.69%	(9) 14.06%	(46) 71.88%	(4) 6.25%
Ações de apoio ao ensino (estágios, monitorias, etc.), no curso	(1) 1.56%	(8) 12.5%	(21) 32.81%	(29) 45.31%	(5) 7.81%
Condições de atuar criticamente no mundo do trabalho	(0) 0%	(2) 3.13%	(12) 18.75%	(45) 70.31%	(5) 7.81%
Desenvolvimento da consciência de responsabilidade social do indivíduo	(0) 0%	(0) 0%	(5) 7.81%	(47) 73.44%	(12) 18.75%

Oportunidade para realização de pesquisas	(0) 0%	(4) 6.25%	(19) 29.69%	(35) 54.69%	(6) 9.38%
Perfil profissional que o curso pretende formar	(0) 0%	(0) 0%	(5) 7.81%	(41) 64.06%	(18) 28.13%
Qualificação do quadro de professores	(0) 0%	(0) 0%	(7) 10.94%	(44) 68.75%	(13) 20.31%

Índice de Satisfação: 78.13%

#### Itens avaliados com relação a aspectos pedagógicos do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Embasamento prático do curso	(0) 0%	(0) 0%	(11) 17.19%	(45) 70.31%	(8) 12.5%
Embasamento teórico do curso	(0) 0%	(0) 0%	(10) 15.63%	(45) 70.31%	(9) 14.06%
Formação humanística proporcionada pelo curso	(0) 0%	(0) 0%	(6) 9.38%	(49) 76.56%	(9) 14.06%
Relação entre teoria e prática	(0) 0%	(5) 7.81%	(10) 15.63%	(40) 62.5%	(9) 14.06%
Sequência das disciplinas na grade curricular	(0) 0%	(0) 0%	(8) 12.5%	(49) 76.56%	(7) 10.94%
Uso de novas tecnologias (Internet ...)	(0) 0%	(13) 20.31%	(20) 31.25%	(26) 40.63%	(5) 7.81%

Índice de Satisfação: 78.39%

#### Itens avaliados na coordenação de curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Acompanhamento da vida acadêmica do aluno	(0) 0%	(1) 1.56%	(15) 23.44%	(38) 59.38%	(10) 15.63%
Agilidade no encaminhamento de soluções para os problemas do curso	(0) 0%	(2) 3.13%	(18) 28.13%	(34) 53.13%	(10) 15.63%
Disposição para comunicar-se com os acadêmicos	(0) 0%	(1) 1.56%	(10) 15.63%	(37) 57.81%	(16) 25%
Divulgação da proposta pedagógica do curso	(1) 1.56%	(2) 3.13%	(9) 14.06%	(44) 68.75%	(8) 12.5%
Horário disponível para atendimento	(0) 0%	(2) 3.13%	(4) 6.25%	(45) 70.31%	(13) 20.31%
Orientação para matrícula	(1) 1.56%	(3) 4.69%	(16) 25%	(34) 53.13%	(10) 15.63%
Promoção de atividades relacionadas à avaliação do curso	(1) 1.56%	(2) 3.13%	(14) 21.88%	(39) 60.94%	(8) 12.5%
Promoção de eventos para o crescimento do acadêmico	(0) 0%	(2) 3.13%	(23) 35.94%	(29) 45.31%	(10) 15.63%
Relacionamento do (a) coordenador (a) com o acadêmico	(0) 0%	(1) 1.56%	(3) 4.69%	(35) 54.69%	(25) 39.06%

Índice de Satisfação: 77.26%

#### Itens avaliados sobre as técnicas utilizadas pelos professores que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Aulas expositivas	(0) 0%	(1) 1.56%	(9) 14.06%	(47) 73.44%	(7) 10.94%
Aulas práticas	(0) 0%	(1) 1.56%	(11) 17.19%	(41) 64.06%	(11) 17.19%
Estudos de caso	(1) 1.56%	(2) 3.13%	(23) 35.94%	(27) 42.19%	(11) 17.19%
Outras técnicas	(4) 6.25%	(2) 3.13%	(18) 28.13%	(33) 51.56%	(7) 10.94%
Seminários	(0) 0%	(3) 4.69%	(14) 21.88%	(41) 64.06%	(6) 9.38%
Simulações	(1) 1.56%	(3) 4.69%	(22) 34.38%	(32) 50%	(6) 9.38%
Trabalhos em grupo	(1) 1.56%	(1) 1.56%	(7) 10.94%	(45) 70.31%	(10) 15.63%
Visitas Técnicas	(0) 0%	(5) 7.81%	(14) 21.88%	(32) 50%	(13) 20.31%

Índice de Satisfação: 72.07%

#### Itens avaliados sobre os atores que mais contribuíram para obter um melhor aproveitamento nas disciplinas cursadas

Itens	I	IS	PS	S	MS
Boa utilização de recursos audiovisuais e tecnologias em sala de aula	(1) 1.56%	(0) 0%	(6) 9.38%	(47) 73.44%	(10) 15.63%
Estudo com colegas fora do horário de aulas	(3) 4.69%	(3) 4.69%	(29) 45.31%	(24) 37.5%	(5) 7.81%
Exercício de atividade profissional	(1) 1.56%	(2) 3.13%	(22) 34.38%	(31) 48.44%	(8) 12.5%
Existência de horário para professores esclarecerem dúvidas	(3) 4.69%	(7) 10.94%	(21) 32.81%	(26) 40.63%	(7) 10.94%
Interesse pelos temas desenvolvidos na disciplina	(0) 0%	(1) 1.56%	(4) 6.25%	(52) 81.25%	(7) 10.94%
O modo como os professores trabalham (didática)	(1) 1.56%	(1) 1.56%	(10) 15.63%	(43) 67.19%	(9) 14.06%
Tempo dedicado ao estudo fora do horário de aula	(1) 1.56%	(4) 6.25%	(21) 32.81%	(34) 53.13%	(4) 6.25%

Índice de Satisfação: 68.53%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Estudo de caso	(0) 0%	(0) 0%	(17) 26.56%	(39) 60.94%	(8) 12.5%
Ficha de leitura (resenha)	(1) 1.56%	(0) 0%	(13) 20.31%	(43) 67.19%	(7) 10.94%
Prova oral	(7) 10.94%	(1) 1.56%	(14) 21.88%	(34) 53.13%	(8) 12.5%
Relatórios	(2) 3.13%	(0) 0%	(11) 17.19%	(43) 67.19%	(8) 12.5%
Seminários	(1) 1.56%	(1) 1.56%	(10) 15.63%	(45) 70.31%	(7) 10.94%
Trabalhos em grupo	(1) 1.56%	(1) 1.56%	(7) 10.94%	(45) 70.31%	(10) 15.63%
Trabalhos individuais	(0) 0%	(1) 1.56%	(3) 4.69%	(49) 76.56%	(11) 17.19%

Índice de Satisfação: 79.69%

#### Itens avaliados sobre os materiais ou meios que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Anotações realizadas em sala de aula	(1) 1.56%	(0) 0%	(7) 10.94%	(46) 71.88%	(10) 15.63%
Artigos de periódicos	(2) 3.13%	(1) 1.56%	(15) 23.44%	(38) 59.38%	(8) 12.5%
Cópias de capítulos de livros	(0) 0%	(1) 1.56%	(18) 28.13%	(37) 57.81%	(8) 12.5%
Internet	(2) 3.13%	(24) 37.5%	(19) 29.69%	(17) 26.56%	(2) 3.13%
Livro texto	(1) 1.56%	(0) 0%	(10) 15.63%	(43) 67.19%	(10) 15.63%

MAPA - Material de Apoio Pedagógico	(0) 0%	(2) 3.13%	(8) 12.5%	(42) 65.63%	(12) 18.75%
Outros materiais	(6) 9.38%	(0) 0%	(7) 10.94%	(42) 65.63%	(9) 14.06%

Índice de Satisfação: 72.32%

# AVALIAÇÃO DOS CURSOS

## FARMÁCIA

### Legenda:

I - Indiferente      IS - Insatisfeito  
 PS - Pouco Satisfeito      S - Satisfeito  
 MS - Muito Satisfeito

Índice de Satisfação  
 (S + MS) / Total de Itens

### Professores

#### Itens avaliados sobre a atuação docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos	(0) 0%	(1) 20%	(2) 40%	(1) 20%	(1) 20%
Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(1) 20%	(1) 20%
Dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(1) 20%	(1) 20%
Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(0) 0%	(1) 20%
Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso	(0) 0%	(1) 20%	(3) 60%	(1) 20%	(0) 0%
Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que	(0) 0%	(1) 20%	(3) 60%	(1) 20%	(0) 0%
Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%	(0) 0%
Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%	(0) 0%

Índice de Satisfação: 35%

#### Itens avaliados sobre o planejamento e a tomada de decisões nos colegiados e reuniões de cursos

Itens	I	IS	PS	S	MS
Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso em que	(0) 0%	(1) 20%	(0) 0%	(3) 60%	(1) 20%
Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(3) 60%	(1) 20%
Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(3) 60%	(1) 20%
Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(1) 20%	(1) 20%
Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(3) 60%	(1) 20%
Tempo dedicado ao planejamento e avaliação constantes do andamento das	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(2) 40%	(1) 20%

Índice de Satisfação: 77.5%

#### Itens avaliados sobre os cursos e sua estrutura curricular

Itens	I	IS	PS	S	MS
Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado	(0) 0%	(1) 20%	(0) 0%	(3) 60%	(1) 20%
Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(3) 60%	(1) 20%
Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação dos cursos de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
Conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 100%	(0) 0%
Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(3) 60%	(1) 20%
Modelo de avaliação proposto	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(3) 60%	(1) 20%
Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
À estrutura curricular de disciplinas do(s) cursos de graduação em que	(0) 0%	(2) 40%	(0) 0%	(2) 40%	(1) 20%

Índice de Satisfação: 86.67%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Nível de satisfação em fazer parte da Unisep	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(2) 40%

Índice de Satisfação: 100%

#### Itens avaliados sobre seu desempenho como docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Criatividade demonstrada no desempenho das atividades de ensino	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 100%	(0) 0%
Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 100%	(0) 0%
Relação entre o índice de reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 100%	(0) 0%
Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 100%	(0) 0%

Índice de Satisfação: 100%

### Alunos

#### Itens avaliados com relação a aspectos gerais do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Agilidade nas modificações para melhoria do curso	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(7) 70%	(1) 10%
Ações de apoio ao ensino (estágios, monitorias, etc.), no curso	(0) 0%	(1) 10%	(3) 30%	(4) 40%	(2) 20%
Condições de atuar criticamente no mundo do trabalho	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(7) 70%	(2) 20%
Desenvolvimento da consciência de responsabilidade social do indivíduo	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(7) 70%	(2) 20%

Oportunidade para realização de pesquisas	(0) 0%	(0) 0%	(3) 30%	(6) 60%	(1) 10%
Perfil profissional que o curso pretende formar	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 70%	(3) 30%
Qualificação do quadro de professores	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(9) 90%	(1) 10%

Índice de Satisfação: 84.29%

#### Itens avaliados com relação a aspectos pedagógicos do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Embasamento prático do curso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(7) 70%	(2) 20%
Embasamento teórico do curso	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 80%	(2) 20%
Formação humanística proporcionada pelo curso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(7) 70%	(2) 20%
Relação entre teoria e prática	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(6) 60%	(2) 20%
Sequência das disciplinas na grade curricular	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(7) 70%	(2) 20%
Uso de novas tecnologias (Internet ...)	(0) 0%	(1) 10%	(1) 10%	(7) 70%	(1) 10%

Índice de Satisfação: 88.33%

#### Itens avaliados na coordenação de curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Acompanhamento da vida acadêmica do aluno	(0) 0%	(1) 10%	(3) 30%	(5) 50%	(1) 10%
Agilidade no encaminhamento de soluções para os problemas do curso	(0) 0%	(2) 20%	(3) 30%	(4) 40%	(1) 10%
Disposição para comunicar-se com os acadêmicos	(0) 0%	(2) 20%	(2) 20%	(4) 40%	(2) 20%
Divulgação da proposta pedagógica do curso	(0) 0%	(0) 0%	(3) 30%	(6) 60%	(1) 10%
Horário disponível para atendimento	(0) 0%	(1) 10%	(2) 20%	(5) 50%	(2) 20%
Orientação para matrícula	(0) 0%	(0) 0%	(5) 50%	(4) 40%	(1) 10%
Promoção de atividades relacionadas à avaliação do curso	(1) 10%	(0) 0%	(4) 40%	(4) 40%	(1) 10%
Promoção de eventos para o crescimento do acadêmico	(0) 0%	(2) 20%	(5) 50%	(2) 20%	(1) 10%
Relacionamento do (a) coordenador (a) com o acadêmico	(0) 0%	(2) 20%	(1) 10%	(5) 50%	(2) 20%

Índice de Satisfação: 56.67%

#### Itens avaliados sobre as técnicas utilizadas pelos professores que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Aulas expositivas	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(7) 70%	(1) 10%
Aulas práticas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 80%	(2) 20%
Estudos de caso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(8) 80%	(1) 10%
Outras técnicas	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(7) 70%	(2) 20%
Seminários	(0) 0%	(1) 10%	(2) 20%	(6) 60%	(1) 10%
Simulações	(1) 10%	(0) 0%	(3) 30%	(5) 50%	(1) 10%
Trabalhos em grupo	(0) 0%	(1) 10%	(0) 0%	(7) 70%	(2) 20%
Visitas Técnicas	(0) 0%	(2) 20%	(4) 40%	(3) 30%	(1) 10%

Índice de Satisfação: 77.5%

#### Itens avaliados sobre os atores que mais contribuíram para obter um melhor aproveitamento nas disciplinas cursadas

Itens	I	IS	PS	S	MS
Boa utilização de recursos audiovisuais e tecnologias em sala de aula	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(6) 60%	(3) 30%
Estudo com colegas fora do horário de aulas	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(6) 60%	(2) 20%
Exercício de atividade profissional	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(9) 90%	(1) 10%
Existência de horário para professores esclarecerem dúvidas	(0) 0%	(2) 20%	(2) 20%	(5) 50%	(1) 10%
Interesse pelos temas desenvolvidos na disciplina	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 80%	(2) 20%
O modo como os professores trabalham (didática)	(0) 0%	(1) 10%	(0) 0%	(7) 70%	(2) 20%
Tempo dedicado ao estudo fora do horário de aula	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(8) 80%	(2) 20%

Índice de Satisfação: 88.57%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Estudo de caso	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(7) 70%	(1) 10%
Ficha de leitura (resenha)	(0) 0%	(0) 0%	(3) 30%	(6) 60%	(1) 10%
Prova oral	(3) 30%	(0) 0%	(2) 20%	(4) 40%	(1) 10%
Relatórios	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(7) 70%	(2) 20%
Seminários	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(7) 70%	(1) 10%
Trabalhos em grupo	(0) 0%	(1) 10%	(1) 10%	(6) 60%	(2) 20%
Trabalhos individuais	(0) 0%	(1) 10%	(0) 0%	(7) 70%	(2) 20%

Índice de Satisfação: 77.14%

#### Itens avaliados sobre os materiais ou meios que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Anotações realizadas em sala de aula	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(6) 60%	(2) 20%
Artigos de periódicos	(0) 0%	(0) 0%	(2) 20%	(7) 70%	(1) 10%
Cópias de capítulos de livros	(2) 20%	(0) 0%	(1) 10%	(5) 50%	(2) 20%
Internet	(1) 10%	(2) 20%	(0) 0%	(5) 50%	(2) 20%
Livro texto	(0) 0%	(0) 0%	(1) 10%	(8) 80%	(1) 10%

MAPA - Material de Apoio Pedagógico	(0) 0%	(2) 20%	(0) 0%	(6) 60%	(2) 20%
Outros materiais	(1) 10%	(1) 10%	(0) 0%	(6) 60%	(2) 20%

Índice de Satisfação: 78.57%

# AVALIAÇÃO DOS CURSOS

## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### Legenda:

I - Indiferente      IS - Insatisfeito  
 PS - Pouco Satisfeito      S - Satisfeito  
 MS - Muito Satisfeito

Índice de Satisfação  
 (S + MS) / Total de Itens

### Professores

#### Itens avaliados sobre a atuação docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(2) 40%	(0) 0%
Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%	(0) 0%
Dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso	(0) 0%	(2) 40%	(0) 0%	(2) 40%	(1) 20%
Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%
Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%

Índice de Satisfação: 85%

#### Itens avaliados sobre o planejamento e a tomada de decisões nos colegiados e reuniões de cursos

Itens	I	IS	PS	S	MS
Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso em que	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%
Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%
Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%
Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%
Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%
Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%
Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%
Tempo dedicado ao planejamento e avaliação constantes do andamento das	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%

Índice de Satisfação: 100%

#### Itens avaliados sobre os cursos e sua estrutura curricular

Itens	I	IS	PS	S	MS
Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(2) 40%
Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%
Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação dos cursos de graduação	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%
Conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%
Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%
Modelo de avaliação proposto	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(2) 40%
Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%
Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%
À estrutura curricular de disciplinas do(s) cursos de graduação em que	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%

Índice de Satisfação: 100%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Nível de satisfação em fazer parte da Unisep	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 40%	(3) 60%

Índice de Satisfação: 100%

#### Itens avaliados sobre seu desempenho como docente

Itens	I	IS	PS	S	MS
Criatividade demonstrada no desempenho das atividades de ensino	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(2) 40%
Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 60%	(2) 40%
Relação entre o índice de reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(4) 80%	(1) 20%
Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 20%	(4) 80%

Índice de Satisfação: 100%

### Alunos

#### Itens avaliados com relação a aspectos gerais do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Agilidade nas modificações para melhoria do curso	(1) 5.88%	(0) 0%	(1) 5.88%	(9) 52.94%	(6) 35.29%
Ações de apoio ao ensino (estágios, monitorias, etc.), no curso	(0) 0%	(2) 11.76%	(2) 11.76%	(7) 41.18%	(6) 35.29%
Condições de atuar criticamente no mundo do trabalho	(1) 5.88%	(0) 0%	(3) 17.65%	(11) 64.71%	(2) 11.76%
Desenvolvimento da consciência de responsabilidade social do indivíduo	(1) 5.88%	(0) 0%	(1) 5.88%	(10) 58.82%	(5) 29.41%

Oportunidade para realização de pesquisas	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(8) 47.06%	(6) 35.29%
Perfil profissional que o curso pretende formar	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(7) 41.18%	(9) 52.94%
Qualificação do quadro de professores	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(7) 41.18%	(9) 52.94%

Índice de Satisfação: 85.71%

#### Itens avaliados com relação a aspectos pedagógicos do curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Embasamento prático do curso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(8) 47.06%	(8) 47.06%
Embasamento teórico do curso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(9) 52.94%	(7) 41.18%
Formação humanística proporcionada pelo curso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(11) 64.71%	(5) 29.41%
Relação entre teoria e prática	(0) 0%	(0) 0%	(4) 23.53%	(7) 41.18%	(6) 35.29%
Sequência das disciplinas na grade curricular	(0) 0%	(1) 5.88%	(1) 5.88%	(10) 58.82%	(5) 29.41%
Uso de novas tecnologias (Internet ...)	(0) 0%	(2) 11.76%	(2) 11.76%	(7) 41.18%	(6) 35.29%

Índice de Satisfação: 87.25%

#### Itens avaliados na coordenação de curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Acompanhamento da vida acadêmica do aluno	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(8) 47.06%	(6) 35.29%
Agilidade no encaminhamento de soluções para os problemas do curso	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(9) 52.94%	(6) 35.29%
Disposição para comunicar-se com os acadêmicos	(0) 0%	(1) 5.88%	(1) 5.88%	(6) 35.29%	(9) 52.94%
Divulgação da proposta pedagógica do curso	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(8) 47.06%	(7) 41.18%
Horário disponível para atendimento	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(9) 52.94%	(6) 35.29%
Orientação para matrícula	(1) 5.88%	(0) 0%	(2) 11.76%	(7) 41.18%	(7) 41.18%
Promoção de atividades relacionadas à avaliação do curso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(9) 52.94%	(7) 41.18%
Promoção de eventos para o crescimento do acadêmico	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(7) 41.18%	(8) 47.06%
Relacionamento do (a) coordenador (a) com o acadêmico	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(6) 35.29%	(10) 58.82%

Índice de Satisfação: 88.24%

#### Itens avaliados sobre as técnicas utilizadas pelos professores que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Aulas expositivas	(1) 5.88%	(0) 0%	(1) 5.88%	(9) 52.94%	(6) 35.29%
Aulas práticas	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(7) 41.18%	(8) 47.06%
Estudos de caso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(10) 58.82%	(6) 35.29%
Outras técnicas	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(10) 58.82%	(5) 29.41%
Seminários	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(10) 58.82%	(5) 29.41%
Simulações	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(8) 47.06%	(6) 35.29%
Trabalhos em grupo	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(9) 52.94%	(7) 41.18%
Visitas Técnicas	(0) 0%	(0) 0%	(5) 29.41%	(6) 35.29%	(6) 35.29%

Índice de Satisfação: 86.76%

#### Itens avaliados sobre os atores que mais contribuíram para obter um melhor aproveitamento nas disciplinas cursadas

Itens	I	IS	PS	S	MS
Boa utilização de recursos audiovisuais e tecnologias em sala de aula	(0) 0%	(1) 5.88%	(2) 11.76%	(8) 47.06%	(6) 35.29%
Estudo com colegas fora do horário de aulas	(0) 0%	(1) 5.88%	(1) 5.88%	(10) 58.82%	(5) 29.41%
Exercício de atividade profissional	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(9) 52.94%	(5) 29.41%
Existência de horário para professores esclarecerem dúvidas	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(9) 52.94%	(6) 35.29%
Interesse pelos temas desenvolvidos na disciplina	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(6) 35.29%	(8) 47.06%
O modo como os professores trabalham (didática)	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(9) 52.94%	(7) 41.18%
Tempo dedicado ao estudo fora do horário de aula	(0) 0%	(0) 0%	(4) 23.53%	(9) 52.94%	(4) 23.53%

Índice de Satisfação: 84.87%

#### Itens avaliados sobre os instrumentos de avaliação mais utilizados pelos professores nas disciplinas de seu curso

Itens	I	IS	PS	S	MS
Estudo de caso	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(10) 58.82%	(6) 35.29%
Ficha de leitura (resenha)	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(9) 52.94%	(5) 29.41%
Prova oral	(1) 5.88%	(0) 0%	(3) 17.65%	(5) 29.41%	(8) 47.06%
Relatórios	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(9) 52.94%	(5) 29.41%
Seminários	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(9) 52.94%	(6) 35.29%
Trabalhos em grupo	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(9) 52.94%	(7) 41.18%
Trabalhos individuais	(0) 0%	(0) 0%	(1) 5.88%	(11) 64.71%	(5) 29.41%

Índice de Satisfação: 87.39%

#### Itens avaliados sobre os materiais ou meios que mais contribuem para o aprendizado

Itens	I	IS	PS	S	MS
Anotações realizadas em sala de aula	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(7) 41.18%	(7) 41.18%
Artigos de periódicos	(0) 0%	(0) 0%	(3) 17.65%	(10) 58.82%	(4) 23.53%
Cópias de capítulos de livros	(1) 5.88%	(1) 5.88%	(2) 11.76%	(9) 52.94%	(4) 23.53%
Internet	(0) 0%	(5) 29.41%	(4) 23.53%	(5) 29.41%	(3) 17.65%
Livro texto	(0) 0%	(1) 5.88%	(2) 11.76%	(8) 47.06%	(6) 35.29%

MAPA - Material de Apoio Pedagógico	(0) 0%	(0) 0%	(2) 11.76%	(9) 52.94%	(6) 35.29%
Outros materiais	(1) 5.88%	(0) 0%	(2) 11.76%	(8) 47.06%	(6) 35.29%

Índice de Satisfação: 77.31%

## Avaliação da Sociedade

**Legenda:**

I - Indiferente                      IS - Insatisfeito   Índice de Satisfação  
 PS - Pouco Satisfeito            S - Satisfeito  
 MS - Muito Satisfeito            B - Branco  
 (S + MS) / Total de Itens

### Comunidade Externa

ITENS	B	I	IS	PS	S	MS
Quanto aos cursos implantados pela UNISEP em relação às necessidades regionais	(0)0,0%	(1)3.44%	(0)0,0%	(2) 6.89%	(19)65.51%	(7) 24.13%
Quanto a Contribuição da UNISEP para o desenvolvimento local e regional.	(0)0,0%	(0)0,0%	(1)3.44%	(2) 6.89%	(17)58.62%	(9) 31.03%
Quanto às atividades de extensão desenvolvidas pela UNISEP para a Comunidade.	(0)0,0 %	(2)6.2%	(1)3.44%	(5)17.24%	(12)41.37%	(11)37,92%
Quanto à interação entre acadêmico e comunidade.	(0)0,0%	(1)3.44%	(1)3.44%	(3)10.34%	(15)51.72%	(9) 31.03%
Quanto ao nível de conhecimento dos acadêmicos e profissionais proporcionados pela UNISEP.	(0)0,0%	(0)0,0%	(0)0,0%	(4)13.79%	(13)44.82%	(12)41.37%
Quanto ao nível de competência profissional do corpo docente.	(1)3.44%	(1)3.1%	(2)6.89%	(2) 6.89%	(16)55.17%	(8) 27.58%
Quanto à imagem da UNISEP na sociedade.	(0)0,0	(0)0,0%	(0)0,0%	(1) 3.44%	(15)51.71%	(13)44.82%
Quanto aos investimentos em infra-estrutura realizados pela UNISEP.	(1)3.44%	(1)3.44%	(0)0,0%	(1) 3.44%	(6) 20.68%	(20)68.96%
Quanto ao trabalho social (ex. Dia da Cidadania) realizado pela UNISEP.	(1)3.44%	(0)0,0%	(0)0,0%	(2) 6.89%	(15)51.72%	(11)37.93%

Índice de satisfação: 85.44%